



Nombre y apellidos: DNI: Dirección:	Para	NUTRIDEON S.L. Atención al cliente Avenida de Filipinas 40 28003 – Madrid info@nutrideon.es Teléfono: 91 007 52 60
---	------	--

Asunto: Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007 , de 16 de noviembre, respecto a TODOS las compras o contratos realizados en el sitio web) , el día

La resolución que les comunico, la ejercito dentro del plazo de 14 días naturales, desde la fecha en que se celebró el contrato, conforme a la citada norma, que amplía el plazo del derecho de desistimiento a 12 meses cuando el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre este derecho.

INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento? –

De cualquier forma, que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa NUTRIDEON S.L. que le ofreció el producto o servicio. - Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, email, fax o burofax , permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato o devolución del producto.

No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento a la empresa.

El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un producto.

Si se trata de un servicio (teléfono, gas, electricidad...) los 14 días pueden quedar interrumpidos a partir del inicio del servicio, si es que el consumidor así lo ha aceptado.